

Regulamin Promocji „BLACK FRIDAY Z DĄBEX”

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą „BLACK FRIDAY Z DĄBEX” („Promocja”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest WYTWÓRNIA PARKIETÓW DĄBEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Grodzisku Wielkopolskim przy ul. Mikołajczyka 6, 62-065 Grodzisk Wielkopolski wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000660123, REGON: 300565075, NIP: 9950195997 („DĄBEX” lub „Organizator”).
- 1.3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nabywa Towar w ramach budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług („Klient”).
- 1.4. Promocja trwa od dnia 24.11.2023 r. do dnia 27.11.2023 r. („Okres Promocji”).
- 1.5. Promocją są objęte podłogi drewniane dwuwarstwowe znajdujące się w ofercie DĄBEX niezależnie od wymiarów, wybarwienia, wykończenia, grubości warstwy użytkowej („Towar”).
- 1.6. Promocja jest realizowana w Salonach Sprzedaży DĄBEX w Poznaniu (Galeria Arkada ul. Obornicka 229, 60-650 Poznań), Szczecinie (ul. Santocka 39, 71-083 Szczecin), Łodzi (SquerPark ul. Kilińskiego 298, 93-160 Łódź) i Gdańsku (City Meble ul. Grunwaldzka 211, 80-266 Gdańsk) („Salony Sprzedaży”).

2. Zasady Promocji

- 2.1. Klient, który w Okresie Promocji (1) zawrze z DĄBEX umowę dostawy i montażu („Umowa”), której przedmiotem będzie Towar w dowolnej ilości i rodzaju oraz (2) będzie dokonywał terminowej płatności ceny wynikającej z Umowy, **uprawniony jest do skorzystania z 15% rabatu („Rabat”) od ceny brutto Towaru**. Rabatem nie są objęte inne niż Towary produkty lub usługi sprzedawane Klientowi łącznie z Podłogą (np. chemia parkieciarska, usługa wniesienia, montaż podłogi itp.).
- 2.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie choćby części ceny wynikającej z Umowy, co skutkować będzie brakiem spełnienia jednego z warunków Promocji, Klient zobowiązany będzie do zapłaty pełnej ceny za Towar.
- 2.3. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi DĄBEX i nie obejmuje Towaru sprzedawanego w obniżonej cenie.
- 2.4. Klientowi nie przysługuje prawo wymiany Usługi Montażu na ekwiwalent pieniężny lub inne świadczenie lub towar.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi w formie:
 - 1) wiadomości e-mail na adres: i.nowak@parkietydabex.pl

- 2) w formie pisemnej na adres: WYTWÓRNIA PARKIETÓW DĄBEX sp. z o.o. sp. k.
ul. Mikołajczyka 6, 62-065 Grodzisk Wielkopolski.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne i adresowe Klienta, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz dowód zakupu.
- 3.3. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w takiej formie w jakiej reklamacja została złożona, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych jest WYTWÓRNIA PARKIETÓW DĄBEX sp. z o.o. sp. k. (ul. Mikołajczyka 6, 62-065 Grodzisk Wielkopolski).
- 4.2. DĄBEX przetwarza dane osobowe Klientów w związku z udziałem w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO¹). DĄBEX przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
 - 1) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - 2) komunikacji z Klientem,
 - 3) obsługi reklamacji,
 - 4) wywiązania się przez DĄBEX z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na DĄBEX, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- 4.3. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędne z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów DĄBEX (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - 1) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
 - 2) w celu wewnętrznego raportowania w ramach DĄBEX.
- 4.4. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
- 4.5. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę w skorzystaniu z Promocji oraz świadczenia przez DĄBEX Prac Montażowych. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 4.6. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie dane podane w Umowie, jak również inne dane podane przez Klienta w związku z udziałem w Promocji.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

- 4.7. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:
- 1) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia Prac Montażowych w ramach Promocji,
 - 2) podmiotom wspierającym DĄBEX w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz DĄBEX (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym DĄBEX,
 - 3) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
- 4.8. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji, nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu Umowy. Po upływie tego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez DĄBEX prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 4.3. powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy – do czasu wycofania tej zgody.
- 4.9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu profilowania.
- 4.10. DĄBEX zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- 1) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - 2) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
 - 3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) prawo do przenoszenia danych osobowych,
 - 6) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4.11. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej w pkt 4.10. ppkt 1-6 Regulaminu, poprzez kontakt w sposób przewidziany w pkt 3.1. Regulaminu. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 4.12. DĄBEX może przekazywać dane osobowe Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że poziom

ochrony danych w państwie trzecim będzie co najmniej taki jak wynikający z RODO lub DĄBEX zawrze umowę zatwierdzoną przez Komisję Europejską lub oprze się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej DĄBEX <https://parkietydabex.pl>. Klient może pobrać Regulamin i utwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
- 5.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadnioną przyczynę zmiany Regulaminu uznaje się w szczególności każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany,
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany,
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji,
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 5) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu,
 - 6) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom,
 - 7) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
- 5.4. DĄBEX zastrzega sobie prawo wprowadzenia do Regulaminu zmian, które nie będą naruszać praw nabytych przez Klientów oraz nie będą naruszać prawa.
- 5.5. Klienci, którzy już korzystają z Promocji, zostaną powiadomieni o zmianach Regulaminu, uzyskując prawo do rezygnacji z udziału w Promocji.